

ORDINANSA BLG. 2024-01

ISANG ORDINANSA NA NAG-AAMYENDA SA PATAKARAN SA PAGHINTO NG RESIDENTIAL WATER SERVICE AT ORDINANSA SA PAGPAPAWALANG-BISA 2022-01

PURISSIMA HILLS WATER DISTRICT

SAPAGKAT, noong Hulyo 13, 2022, pinagtibay ng Distrito ang Ordinansa 2022-01 tungkol sa mga pagsasara ng tubig sa residential at mga delingkwenteng account upang matugunan ang mga obligasyon ng Distrito sa ilalim ng California Government Code Section 60370 et seq., California Public Utilities Code Section 10001 et seq. at Health and Safety Code Section 116900 et seq.; at

SAPAGKAT, noong pinagtibay ng Distrito ang Ordinansa 2022-01, ang Health and Safety Code Section 116906 ay nagbigay sa Distrito ng karapatang magpasya kung mag-aalok ng mga plano sa ipinagpaliban na pagbabayad, mga pinababang pagbabayad at mga alternatibong iskedyul ng pagbabayad sa mga customer na may mga delingkwenteng account; at

SAPAGKAT, ang Senate Bill 3 (2023) ay nag-amyenda sa Health and Safety Code Section 116906(a) para utosan ang mga sistema ng tubig sa komunidad gaya ng Distrito na magbigay ng mga plano sa ipinagpaliban na pagbabayad, mga pinababang pagbabayad at mga alternatibong iskedyul ng pagbabayad sa sinumang customer na nahaharap sa pagsara ng tubig dahil sa mga delingkwenteng pagbabayad, anuman ang kondisyong medikal o pinansyal ng customer; at

SAPAGKAT, ang Distrito ngayon ay nagnanais na amyendahan ang Ordinansa 2022-01 upang sumunod sa Senate Bill 3 at Health and Safety Code Section 116906(a).

KAYA NGAYON, ITO AY INIUUTOS NG LUPON NG MGA DIREKTOR NG PURISSIMA HILLS WATER DISTRICT AYON SA MGA SUMUSUNOD:

SEKSIYON 1. BAYAD PARA SA RESIDENTIAL WATER SERVICE.

Ang bawat taong tumatanggap ng serbisyo ng tubig mula sa Distrito ay kinakailangang magbayad para sa nabanggit na serbisyo sa loob ng 30 araw mula sa pagpapadala ng statement or billing. Maliban sa ipinagbabawal ng batas, ang Distrito ay magkakaroon ng karapatan na ihinto ang serbisyo ng tubig para sa kabiguang gumawa ng kumpleto at napapanahong pagbabayad. Hindi ihihinto ng Distrito ang residential service para sa hindi pagbabayad hanggang sa ang subject account ay nadelingkwente nang hindi bababa sa 60 araw sa kalendaryo. Hindi ihihinto ng Distrito ang serbisyo sa katapusan ng linggo, holiday, o kapag sarado ang mga opisina ng Distrito.

SEKSIYON 2. PAGREKLAMO NG SINGIL.

Kung ang isang customer ay naniniwala na sobra ang siningil sa kanila para sa residential water service o siningil para sa residential water service na hindi naibigay, ang customer ay maaaring magreklamo sa halagang dapat bayaran sa pamamagitan ng pag-abiso sa Distrito sa loob ng sampung (10) araw sa kalendaryo pagkatapos matanggap ang statement o billing sa pamamagitan ng pag-email sa billing@purissimawater.org o sa pagsulat sa 26375 W. Fremont Road, Los Altos Hills, CA 94022. Susuriin ng Distrito ang impormasyong ibinigay ng customer at iimbestigahan ito. Ang General Manager ay gagawa ng desisyon batay sa lahat ng impormasyon at magkakaroon ng awtoridad na ayusin ang

halagang dapat bayaran sa patas na paraan, kung naaangkop.

Kung ang customer ay hindi sumasang-ayon sa desisyon, ang customer ay maaaring, sa loob ng pitong (7) araw sa kalendaryo mula sa desisyon ng General Manager, umapela sa Lupon ng mga Direktor, sa pamamagitan ng pag-email o sa pagsulat sa mga address sa itaas. Susuriin ng Lupon ng mga Direktor ang rekord at gagawa ng pagpapasiya sa susunod nitong regular na pulong ng Lupon ng mga Direktor. Kung ang susunod na regular na pulong ng Lupon ng mga Direktor ay naka-iskedyul nang wala pang tatlong (3) araw mula sa desisyon ng General Manager, susuriin ng Lupon ng mga Direktor ang rekord at gagawa ng pagpapasiya sa susunod na pulong. Ang desisyon ng Lupon ng mga Direktor ay magiging pinal.

SEKSIYON 3. ABISO NA IHINTO ANG RESIDENTIAL SERVICE.

Ang Distrito ay magbibigay sa mga customer at/o aktwal na mga gumagamit ng abiso para sa isang delingkwenteng pagbabayad at sa nalalapit na paghinto ng serbisyo, ayon sa iniaatas ng batas.

SEKSIYON 4. PAG-IWAS NA IHINTO ANG RESIDENTIAL SERVICE.

Ang mga customer at/o aktwal na gumagamit ng serbisyo ng tubig ay maaaring makipag-ugnayan sa isang kinatawan ng Distrito sa (650) 948-1217 upang pag-usapan ang mga opsyon sa pag-iwas na ihinto ang residential service dahil sa hindi pagbayad.

Ang isang customer ay maaaring humiling ng alternatibong opsyon sa pagbabayad upang maiwasan na ihinto ang serbisyo, kabilang ang isang ipinagpaliban o pinababang plano sa pagbabayad, isang alternatibong iskedyul ng pagbabayad, o isang kasunduan na bayaran ang mga delingkwenteng halaga.

Maaaring piliin ng Distrito kung aling opsyon sa pagbabayad ang gagawin ng customer at maaaring itakda ang mga parameter ng opsyon sa pagbabayad na iyon, sa pagpapasya lamang ng Distrito. Ang anumang napiling opsyon sa pagbabayad ay dapat magresulta sa buong pagbabayad ng natitirang balanse sa loob ng 12 buwan, ngunit maaaring magbigay ang Distrito ng mas mahabang panahon kung kinakailangan upang maiwasan ang labis na paghihirap batay sa partikular na kalagayan ng customer.

SEKSIYON 5. PAGHINTO SA KARAGDAGANG SERBISYO.

Kung ang isang customer ay nakatanggap ng serbisyo ng tubig sa higit sa isang lokasyon at ang singil para sa serbisyo sa alinmang lokasyon ay hindi nabayaran at napapailalim sa paghinto sa ilalim ng Ordinansang ito, ang serbisyo sa nasabing customer sa lahat ng mga lokasyon ay maaaring ihinto.

Maaaring tumanggi ang Distrito na magbigay ng serbisyo ng tubig sa bagong lugar ng isang customer kung ang isang bill para sa serbisyo sa customer na iyon sa ibang lokasyon ay hindi nabayaran at napapailalim sa paghinto sa ilalim ng Ordinansang ito.

SEKSIYON 6. ORDINANSA SA PAGPAPAWALANG-BISA 2022-01.

Ang Ordinansa 2022-01 ay ipinawalang-bisa at pinalitan ang kabuuan nito ng Ordinansang ito na 2024-01.

SEKSIYON 7. SEVERABILITY.

Kung sakaling ang anumang seksyon, clause, o probisyon ng Ordinansang ito ay matukoy na hindi wasto o labag sa konstitusyon, ang nasabing seksyon, clause, o probisyon ay ituturing na maaaring ihiwalay at lahat ng iba pang mga seksyon o bahagi nito ay mananatiling may bisa at bisa. Layunin ng Distrito na pagtibayin ang lahat ng iba pang bahagi ng Ordinansang ito na idineklara na hindi wasto o labag sa konstitusyon.

SEKSIYON 8. PETSA NG PAGIGING EPEKTIBO.

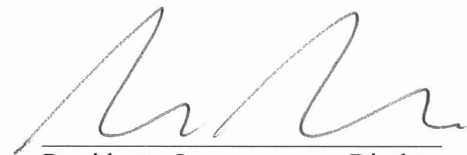
Ang Ordinansang ito ay lubos na ipapatupad at magkakabisa 30 araw pagkatapos ng petsa ng pagpapatibay.

Pinagtibay nitong ika-13 araw ng Nobyembre, 2024, sa pamamagitan ng sumusunod na boto ng Lupon:

AYES: Directors Ranganathan, Glassman, Holtz and Stone.

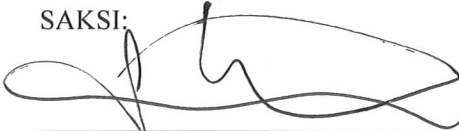
NOES:

ABSENT: Director Jordan



Presidente, Lupon ng mga Direktor
Purissima Hills Water District

SAKSI:



Kalihim ng Distrito